

Comunicado importante,

Cordial saludo.

La Administración informa a toda la comunidad que EPM ha emitido un comunicado oficial anunciando una interrupción programada del servicio de acueducto en algunos sectores del municipio de Bello, entre ellos el barrio Mirador, donde se encuentra ubicada la Urbanización Mirasol.

La suspensión del servicio se llevará a cabo desde las 7:00 a. m. del martes 30 de junio hasta las 7:00 a. m. del miércoles 1 de julio de 2026, siempre y cuando no se presenten novedades durante la ejecución de los trabajos programados por EPM.

Con el fin de afrontar esta situación de la mejor manera posible, la Administración solicita a toda la comunidad tener en cuenta las siguientes recomendaciones e información:

1. Almacenamiento responsable del agua

Se invita a todos los residentes a almacenar agua con anticipación, pero de manera moderada y responsable. Es importante recordar que, debido al diseño hidráulico de la copropiedad, los apartamentos ubicados en los pisos superiores también requieren abastecerse.

En experiencias anteriores se ha evidenciado que, cuando el almacenamiento es excesivo en los primeros niveles, los tanques principales se vacían antes de que EPM suspenda el servicio, dejando sin agua a los apartamentos de los pisos altos. Por ello, hacemos un llamado a la solidaridad y al uso racional del recurso.

2. Recuperación del sistema de abastecimiento

Durante la suspensión programada, los tanques principales de la copropiedad quedarán prácticamente vacíos debido al suministro que se brindará a toda la comunidad antes del cierre del servicio.

Por esta razón, una vez EPM restablezca el acueducto, la normalización del servicio al interior de la Urbanización Mirasol no será inmediata. El proceso de recuperación de los niveles de los tanques y estabilización del sistema podrá tardar hasta una semana, dependiendo del consumo y de la velocidad con la que ingresen nuevamente los caudales.

3. Cierre preventivo del servicio interno

Con el propósito de garantizar la recuperación de los niveles de almacenamiento y evitar que los tanques principales queden completamente vacíos, la Administración realizará un cierre preventivo del servicio interno de acueducto el lunes festivo 29 de junio a las 7:00 p. m.

Esta medida permitirá que, durante la noche previa a la suspensión programada por EPM, los tanques puedan recuperar parte de su capacidad y así asegurar una mejor disponibilidad del recurso para toda la comunidad.

4. Baja presión durante el restablecimiento

Es importante tener presente que, una vez EPM restablezca el suministro, el agua llegará inicialmente con baja presión, ya que no solo la Urbanización Mirasol estará recuperando el servicio, sino todo el sector intervenido.

Adicionalmente, debido a la ubicación de nuestra copropiedad, siendo uno de los últimos puntos de la red de distribución del sector, el suministro puede tardar más tiempo en llegar y hacerlo con menor presión durante las primeras horas.

5. Apertura gradual del servicio en la copropiedad

La Administración informa que no habilitará inmediatamente el servicio interno una vez EPM anuncie la normalización del acueducto.

De acuerdo con experiencias anteriores, el suministro hacia la Urbanización Mirasol puede tardar hasta 10 horas adicionales después del anuncio oficial de EPM. Por tal motivo, primero se verificará que los tanques principales estén recibiendo agua de forma continua y que hayan alcanzado un nivel seguro de almacenamiento.

Solo cuando se confirme que el sistema cuenta con un abastecimiento estable, se procederá a restablecer el servicio interno de la copropiedad, evitando así que los tanques principales vuelvan a vaciarse y garantizando el envío de agua hacia los tanques de abastecimiento ubicados en las terrazas de las torres.

6. Cierre de zonas húmedas

Finalmente, se informa que las zonas húmedas permanecerán fuera de servicio durante los días martes 30 de junio y miércoles 1 de julio de 2026, mientras se supera la contingencia del servicio de acueducto.

Agradecemos la comprensión, el uso responsable del agua y la colaboración de todos los residentes para afrontar esta situación de la mejor manera posible.

¡Juntos hacemos más!

GRUPO CLEVER S.A.S

Administración de propiedad horizontal